

Regulamin świadczenia usług dostępnych w ramach Goaly

WERSJA 20190220

Dział I. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin świadczenia usług dostępnych w ramach Goaly określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę Usług drogą elektroniczną, o których mowa w Dziale II.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Usługodawca – oznacza Kroppa Piotr Polus z siedzibą przy ul. Konopnickiej 27, 32-590 Libiąż, REGON: 368959192, NIP: 6282119205.

Usługobiorca – oznacza osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej albo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która korzysta z Usług udostępnianych przez Goaly na mocy niniejszego Regulaminu.

Usługi – oznacza usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną świadczone przez Usługodawcę.

Cennik – należy przez to rozumieć ofertę przedstawiającą opłaty za korzystanie z usług płatnych.

Formularz rejestracyjny – dokument elektroniczny, którego wypełnienie przez Usługobiorcę stanowi jeden z warunków korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Goaly.

Hasło – ciąg znaków literowych, cyfrowych oraz znaków specjalnych, znany jedynie osobie uprawnionej do pracy w Systemie.

Konto – dokument elektroniczny przypisany do Usługobiorcy, powstały w wyniku wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz spełnienia innych wymogów niezbędnych, by rozpocząć i kontynuować pracę w Systemie, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.

Opłata – łączne miesięczne wynagrodzenie z tytułu posiadania Konta, w wysokości określonej w Cenniku, a w przypadku Usług świadczonych przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, suma opłat miesięcznych z tytułu posiadania Konta za cały okres świadczenia Usług w Okresie Rozliczeniowym;

System – oprogramowanie zainstalowane na serwerach wykorzystywanych przez Usługodawcę, udostępniane Usługobiorcy na komputerze Usługobiorcy poprzez przeglądarkę internetową, dostępne przez protokół HTTPS po zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła.

Okres rozliczeniowy – okres świadczenia Usługi dostępu do Konta, za który należna jest Opłata określona w Cenniku, wynoszący miesiąc kalendarzowy lub jego wielokrotność.

Dział II. Rodzaje i zakres usług świadczonych w oparciu o Regulamin

Usługodawca świadczy usługi płatne i bezpłatne.

W ramach usług bezpłatnych Usługobiorca, po dokonaniu rejestracji, może korzystać z 30-dniowej darmowej, testowej wersji Systemu, zwanej dalej okresem bezpłatnym. W tym okresie Usługobiorca ma możliwość korzystania ze wszystkich modułów Systemu.

W ramach Usług płatnych Usługobiorca, po dokonaniu rejestracji (lub po wygaśnięciu darmowego okresu bezpłatnego). Ceny Usług zostały określone w Cenniku dostępnym pod adresem www.goaly.com.

Zasady dotyczące płatności zostały opisane w Dziale V niniejszego Regulaminu.

Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych przez Usługobiorcę, Usługodawca będzie uprawniony uniemożliwić dostęp do Konta Usługobiorcy lub rozwiązać umowę o świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, Usługodawca zawiadomi, za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym), Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia mu dostępu do Konta do czasu wyjaśnienia sprawy lub o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym.

Dział III. Warunki świadczenia usług

Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług, o których mowa w Dziale II Regulaminu są następujące:

Połączenie z Internetem;

Przeglądarka internetowa o standardzie odpowiadającym aplikacji:

Chrome w wersji nie starszej niż 3 ostatnie wersje liczone od wersji major (aktualne informacje: https://en.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome_version_history)

Firefox w wersji nie starszej niż 3 ostatnie wersje liczone od wersji major (aktualne informacje: https://en.wikipedia.org/wiki/Firefox_version_history)

Safari – aktualną stabilną wersję nie starszą niż rok (aktualne informacje: https://en.wikipedia.org/wiki/Safari_version_history)

Microsoft Edge w wersji nie starszej niż 3 numery wersji major wstecz w gałęzi stable, nie starsze niż 1 rok (aktualne informacje https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Edge)

Konto pocztowe e-mail.

Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że do prawidłowego wyświetlania treści na Brand Journal'u wymagana jest przeglądarka, która spełnia następujące wymagania techniczne:

Wspiera aktualne standardy zabezpieczeń HTTP – Transport Layer Security (TLS), od wersji 1.0, w połączeniu z tzw. mocnym szyfrowaniem (aktualne informacje

(https://en.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security

Wspiera CSS Flexible Box Layout Module (aktualne informacje:

<https://caniuse.com/#search=flex>)

Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z sieci Internet może wiązać się z ryzykiem w postaci szkody, którą Usługobiorca może ponieść na skutek zagrożeń występujących w sieci Internet, a w szczególności włamania do systemu informatycznego Usługobiorcy, przejęcia haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu informatycznego Usługobiorcy wirusami.

Usługodawca oświadcza, że będzie się starał w miarę możliwości informować

Usługobiorców o czasowej niedostępności Usług z wyprzedzeniem.

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmówienia lub zaprzestania świadczenia usługi w przypadku, gdy dane Usługobiorcy wskazane w formularzu rejestracyjnym są nieprawdziwe albo zachodzi ryzyko, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne. Usługodawca zastrzega sobie możliwość żądania dostarczenia przez Usługobiorcę stosownych dokumentów potwierdzających prawdziwość i kompletność danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Usługobiorca zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudnić bądź destabilizować funkcjonowanie Systemu lub korzystanie z Usług.

Usługobiorca ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie do Systemu treści, w szczególności dane osobowe, w tym potwierdza, że pozyskał je w sposób legalny i posiada: zgody na przetwarzanie danych osobowych od dysponentów tych danych na cele realizacji przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu oraz Usług;

W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych przez Usługobiorcę, Usługodawca będzie uprawniony uniemożliwić dostęp do Konta Usługobiorcy.

Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych przez Usługobiorcę, Usługodawca będzie uprawniony uniemożliwić dostęp do Konta Usługobiorcy lub rozwiązać umowę o świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi, za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym), Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia mu dostępu do Konta lub o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym.

DZIAŁ IV. Zawieranie i rozwiązywanie umowy

Rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę z Usług o charakterze płatnym możliwe jest jedynie w przypadku uprzedniego zapoznania się i akceptacji postanowień zawartych w Regulaminie, a także po dokonaniu rejestracji i uzyskaniu dostępu do indywidualnego Konta. Ponadto, dostęp do Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, możliwy jest dopiero po uiszczeniu opłaty, zgodnie z Cennikiem, chyba że odrębna umowa o współpracy zawarta między Usługodawcą, a Usługobiorcą wprowadza inne zapisy. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Systemie jest także zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych z Usługodawcą, o której mowa w Dziale VII. Łączne spełnienie warunków opisanych w niniejszym punkcie jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest korzystanie z Systemu.

Rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę z Usług o charakterze bezpłatnym możliwe jest jedynie w przypadku uprzedniego zapoznania się i akceptacji postanowień zawartych w Regulaminie, a także po dokonaniu rejestracji i uzyskaniu dostępu do indywidualnego Konta. Rozpoczęcie korzystania z opisanych tu usług jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmówienia lub zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku, gdy dane Usługobiorcy wskazane w formularzu rejestracyjnym są nieprawdziwe

albo zachodzi ryzyko, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne. Usługodawca zastrzega sobie możliwość żądania dostarczenia przez Usługobiorcę stosownych dokumentów potwierdzających prawdziwość i kompletność danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usług w następujących przypadkach:

naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami,

wykorzystywania przez Usługobiorcę Usług niezgodnie ze jej przeznaczeniem.

Umowa o świadczenie usług wygasa z chwilą zakończenia Okresu, na jaki Usługa została wykupiona przez Usługobiorcę.

Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:

W razie dokonywania Opłat z wykorzystaniem karty płatniczej lub karty kredytowej, z upływem Okresu Rozliczeniowego, za który Usługobiorca uiścił Opłatę, o ile w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego Usługobiorca nie uiści Opłaty na kolejny Okres Rozliczeniowy;

W razie dokonywania Opłat z pośrednictwem tradycyjnego przelewu, istnieje możliwość wypowiedzenia umowy o świadczenie usług z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Termin wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 6 pkt. 6.2., liczony jest od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.

Wypowiedzenie o którym mowa w ust. 4 powyżej następuje drogą pisemną pod rygorem nieważności na adresy Stron umowy.

Pod rygorem nieważności, wypowiedzenie o którym mowa w ust. 6 powyżej następuje drogą pisemną na adresy Stron umowy lub drogą mailową, wysłane na adres contact@goaly.pl

DZIAŁ V. Płatności

Usługobiorca, korzystający z usług o charakterze płatnym, ma możliwość ich go w następujący sposób:

tradycyjnym przelewem na podstawie wystawionej faktury VAT na podany w niej rachunek bankowy, przesłanej na wskazany przez Usługobiorcę adres email.

Opłaty wnoszone są z góry za kolejne Okresy rozliczeniowe, chyba że odrębna umowa o współpracy zawarta między Usługodawcą, a Usługobiorcą wprowadza inny tryb opłat.

Okres rozliczeniowy kończy się w dniu poprzedzającym datę, która odpowiada dacie rozpoczęcia korzystania z platformy przez Usługobiorcę w kolejnym miesiącu świadczenia Usług (bądź jego wielokrotności – w zależności od okresu obowiązywania umowy o świadczenie Usług), a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca.

Po zaksięgowaniu płatności, Usługobiorca otrzyma fakturę VAT poczta elektroniczną na wskazany adres. Na życzenie Usługobiorcy, faktura VAT może zostać mu przesłana również pocztą tradycyjną na wskazany adres. Usługodawca wystawi ją wówczas w ciągu 7 dni od dnia złożenia życzenia i wyśle na adres podany podczas rejestracji.

W przypadku nieopłacenia faktury/ niewniesienia Opłaty, po upływie wskazanego na fakturze terminu płatności, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług i zablokowania dostępu do nich.

DZIAŁ VI. Reklamacje

Wszelkie ewentualne reklamacje Usługobiorca bądź inna osoba odwiedzająca stronę www.goaly.pl winni zgłaszać na piśmie na adres wskazany w oznaczeniu Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: contact@goaly.pl. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail Usługobiorcy bądź innej osoby odwiedzającej stronę www.goaly.pl.

Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

DZIAŁ VII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

Administrator zapewnia poufność i ochronę danych osobowych wskazanych w ust. 3 i ust. 12 poniżej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Ochrony Danych Osobowych.

Administratorem danych, o których mowa w ust. 3 poniżej, które są podawane przez Usługobiorcę podczas rejestracji w Systemie, jest Usługodawca.

Usługodawca jest administratorem danych osobowych podawanych przez Usługobiorcę, tj. następujących kategorii danych:

imiona i nazwiska przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą;

imiona i nazwiska osób kontaktowych z ramienia Usługobiorcy;

adresy e-mail i numery telefonów komórkowych osób wskazanych w pkt. 3.1. i 3.2. powyżej, a także ich numery IP i dane cookies;

Dane wskazane w ust. 3 powyżej będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w następujących celach:

związanych z wykonaniem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, tj. w związku z realizacją Usług objętych umową o świadczenie usług drogą elektroniczną (w tym

związanych z rozpatrywaniem reklamacji, prowadzenia statystyk),

związanych z marketingiem bezpośrednim własnych produktów i usług. Informacje marketingowe dotyczące produktów i usług Usługodawcy będą przesyłane do czasu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby ww. marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim

przetwarzanie będzie związane z marketingiem bezpośrednim Usługodawcy, a także pod warunkiem wyrażenia zgody – na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zapisu na newsletter Usługodawca będzie przekazywał informacje handlowe oraz przesyłał treści marketingowe odnoszące się do podmiotów trzecich.

Podanie danych ma charakter dobrowolny, przy czym przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę na cele wskazane w pkt. 4.1. powyżej jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażone zgody. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed wycofaniem.

Wycofanie wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w jakiegokolwiek formie, w tym także drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy tj. na adres e-mail contact@goaly.pl.

Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę oraz ma możliwość ich sprostowania oraz usuwania.

Podczas rejestracji Usługobiorcy w Systemie, Usługodawca udostępni mu wszelkie informacje niezbędne w związku ze zbieraniem danych osobowych przez Usługodawcę, a także informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania.

Usługodawca może publikować bannery i linki do innych stron, i portali internetowych. Korzystając z banneru lub linku, Usługobiorca przechodzi na stronę należącą do innego właściciela.

W stosunku do danych osobowych wprowadzanych przez Usługobiorcę podczas korzystania z poszczególnych funkcjonalności Systemu, innych niż dane osobowe należące do użytkowników Konta, administratorem danych jest Usługobiorca.

Usługobiorca, na potrzeby realizacji Usług powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych wprowadzanych do Systemu przez Usługobiorcę. Powierzone Usługodawcy dane osobowe obejmują w szczególności, ale nie wyłącznie następujące kategorie danych, których treść jest uzależniona od kategorii osób dla których dedykowane są treści przez Usługobiorcę:

dane osobowe trenerów (w tym imiona, nazwiska, adresy email, numery telefonów),

dane osobowe rodziców (w tym imiona, nazwiska, adresy email, numery telefonów, adresy fizyczne),

dane osobowe zawodników (w tym imiona, nazwiska, adresy email, numery telefonów, adresy fizyczne, dane biometryczne).

Celem przetwarzania powierzonych Usługodawcy danych osobowych, o których mowa w ust. 12 powyżej jest realizacja Usług, tj. przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem Serwisu w zakresie wynikającym z zawartej z Usługobiorcą umowy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną.

Przetwarzanie powierzonych Usługodawcy danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą w formie pisemnej.

Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy w chwili rejestracji do Systemu na jego adres e-mail umowę powierzenia danych osobowych. Zawarcie umowy następować będzie poprzez podpisanie przez obie strony umowy powierzenia danych osobowych.

Usługodawca, w związku z przetwarzaniem powierzonych mu danych osobowych przez Usługobiorcę korzysta z zewnętrznych usług wyszczególnionych w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym na www.goaly.pl, na co Usługobiorca wyraża zgodę.

Usługodawca oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie danych osobowych, których jest administratorem, a także powierzonych mu danych osobowych. Usługodawca oświadcza, że opracował i wdrożył Politykę Ochrony Danych Osobowych oraz instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych

osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

Usługodawca oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Usługodawcy), która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

Umowa powierzenia przetwarzania danych, o której mowa w niniejszym Dziale, zawierana jest na czas określony, powiązany z czasem świadczenia Usług wykupionych przez Usługobiorcę. Rozwiązanie umowy świadczenia drogą elektroniczną Usług udostępnianych w ramach Systemu jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy powierzenia przetwarzania danych.

Po rozwiązaniu umowy świadczenia Usług drogą elektroniczną wszystkie dane osobowe przekazane przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy ulegają zniszczeniu. Na życzenie Usługobiorcy, Usługodawca dostarczy protokół zniszczenia powierzonych danych. Protokół taki zostanie przekazany Usługobiorcy w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty skierowania takiego życzenia do Usługodawcy.

Dane osobowe są przetwarzane z uwzględnieniem zasady: rozliczalności, adekwatności oraz rzetelności.

Usługodawca zastrzega sobie prawo udostępniania danych urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. organom ścigania, sądom.

DZIAŁ VIII. Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej

Usługodawca zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (np. wybór i układ treści, loga/logotypy, nazwy, multimedia, zdjęcia, etc.).

Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Usługodawcy jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów zawartych przez Usługobiorcę z Usługodawcą lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

DZIAŁ IX. Przepisy końcowe

Usługodawca ma prawo do opublikowania „nazwy” i adresu strony internetowej Usługobiorcy na swojej liście referencyjnej, jeżeli Usługobiorca nie zgłosi w tej kwestii zastrzeżenia. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 kwietnia 2018 roku.

Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem witryny internetowej, znajdującej się pod tym <http://goaly.pl/regulamin.pdf>, która umożliwia Usługobiorcy pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i Cennika, przy czym zmiany Cennika nie mają wpływu na świadczenie Usług już opłaconych. Usługobiorca jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy

Usługobiorca nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego w pełni opłaconego Okresu rozliczeniowego.
Prawem właściwym jest prawo polskie.